



Manuale del portale di back office del Gateway di Pagamento

DOCUMENTO AD USO DEL CLIENTE

Ottobre 2021

Indice

1. Introduzione.....	4
2. Accesso al Portale.....	4
3. Pagina di ricerca.....	6
3.1 Criteri di ricerca semplice	6
3.1.1 Ricerca per tipologia della transazione	6
3.1.2 Ricerca per riferimento operazione.....	6
3.1.3 Ricerca per data	7
3.1.4 Ricerca per importo	7
3.1.5 Ricerca per tipo carta	7
3.1.6 Ricerca per livello di sicurezza (3D Secure).....	7
3.1.7 Ricerca per Terminale	7
3.2 Tabella dei risultati per ricerca semplice	7
3.2.1 Campi della tabella dei risultati per ricerca semplice.....	7
3.2.2 Dettaglio della transazione	9
3.3 Criteri di ricerca avanzata	10
3.3.1 Ricerca per bin o numero carta.....	10
3.3.2 Ricerca per codice autorizzazione	11
3.3.3 Ricerca per RRN	11
3.3.4 Descrizione.....	11
3.3.5 Campi liberi	11
3.4 Tabella dei risultati per ricerca avanzata.....	11
3.4.1 Opzioni della tabella dei risultati	11
3.4.2 Esportazione dati.....	11
3.4.3 Paginazione.....	11
3.4.4 Ordinamento.....	12
4. Conferma dell'autorizzazione.....	12
4.1 Esito della conferma	12
4.2 Annullamento di una conferma	12
4.2.1 Caso d'uso: conferma errata.....	12
4.2.2 Caso d'uso: importo conferma errato.....	13
5. Storno del movimento contabile.....	13
5.1 Esito dello storno	13
5.2 Annullamento dello storno	13
5.2.1 Caso d'uso: operazione erroneamente stornata	14
5.2.2 Caso d'uso: storno effettuato per importo errato.....	14
6. Annullamento dell'autorizzazione.....	14
6.1 Caso d'uso: ordine non evaso, pagamento effettuato con carta prepagata.....	14

6.2	Caso d'uso: ordine non evaso, importo elevato	14
7.	Pagina di ricerca MyBank	14
7.1	Criteri di ricerca	15
7.1.1	Ricerca per stato della transazione MyBank	15
7.1.2	Ricerca per riferimento operazione	15
7.1.3	Ricerca per Transaction ID MyBank	15
7.1.4	Ricerca per Banca Pagatore	15
7.1.5	Ricerca per terminale	16
7.1.6	Ricerca per data	16
7.1.7	Ricerca per importo	16
7.2	Tabella dei risultati	16
7.2.1	Campi della tabella dei risultati	16
7.3	Opzioni della tabella dei risultati	17
7.3.1	Paginazione	17
7.3.2	Ordinamento	17
8.	Direct Link	17
8.1	Inserisci mail	17
8.2	Inserisci SMS	18
8.3	Caricamento	18
8.4	Ricerca	19
9.	Inserimento transazioni Call center	19
9.1	Campi di inserimento	20
9.2	Esito dell'inserimento transazione	21
9.2.1	Transazione Autorizzata	21
9.2.2	Transazione Negata	21
10.	Report transazioni	22
10.1	Form di calcolo del report	22
10.2	Report delle transazioni	22
11.	Gestione delle credenziali	23
11.1	Scelta della Password	23
11.2	Modifica della Password	24
11.3	Hai dimenticato la password?	24
12.	Response Code ISO	25
13.	Codici di errore del Gateway di Pagamento	27

1. Introduzione

Il portale di Back Office del Gateway di Pagamento è uno strumento completo e funzionale per la gestione post-vendita dei pagamenti effettuati con pos virtuale.

Il Portale di Back Office è presente sia per l'ambiente di TEST che per quello di PRODUZIONE.

Il Portale di Back Office offre ai clienti, in maniera semplice ed intuitiva, la visibilità delle transazioni effettuate, nonché di poter autorizzare, confermare o stornare pagamenti in totale libertà.

Il cliente, accedendo al Back Office, ha a corredo numerose funzionalità aggiuntive, qualora ne fosse interessato (previa abilitazione), che vedremo in dettaglio di seguito in questo documento, come ad esempio la possibilità di inserire manualmente una richiesta di autorizzazione, visualizzare lo stato dei pagamenti MyBank, richiedere un report dato un terminale, cambiare la propria password qualora lo desiderasse, ecc...

2. Accesso al Portale di Back office del Gateway

L'accesso al Back office del gateway e-commerce avviene **tramite portale esercenti**:

- Se non si è già registrati, occorre registrarsi al portale esercenti **Nexi Business** al <https://www.nexi.it/login-business.html>
- I clienti corporate possono, in alternativa, registrarsi al portale dedicato **Nexi Enterprise** al [Nexi Enterprise - Login \(nexiweb.com\)](https://nexiweb.com).

The screenshot displays the Nexi Business dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Nexi logo, the merchant name 'INTESA SANPAOLO', and menu items: Home, Transazioni, Incassa, Risultati, Servizi, Documenti, and an ESCI button. Below the navigation bar, there are three tabs for time periods: MESE (selected), SETTIMANA, and OGGI. The main content area shows transaction statistics for the period 'DAL 01.03.2022 AL 21.03.2022': 0,00€ Transato, 0 Transazioni, and 0,00€ Importo medio. A yellow callout box on the left contains the text: 'Accedi in SSO al Backoffice di NPG dal Portale Nexi'. Below the statistics, there is a 'Servizi' section with a highlighted 'CommerceWeb' card that says 'Gestisci il tuo e-commerce.' and has an 'ACCEDI' button. At the bottom, there is a section for 'Ultime transazioni' with a message: 'Su questo punto vendita non sono ancora state effettuate transazioni'.

nexi Enterprise Profilo Avvisi Menu Esci

I MIEI PUNTI VENDITA

Società 0 di 6 società Area 0 di 7 aree Punti vendita 0 di 17 punti vendita

Seleziona almeno un punto vendita

Transato ?

Seleziona almeno un punto vendita per visualizzare i dati

CREDITO DI IMPOSTA Scarica dalla sezione «Documenti» il Documento Riepilogativo con tutte le informazioni per avvalersi del credito d'imposta pari al 30% delle commissioni sui pagamenti digitali (DL 124/2019). Il rendiconto sarà reso disponibile ogni mese. [VAI ALLA SEZIONE DEDICATA >](#)

PROTECTION PLUS Impara a proteggere i dati delle carte dei tuoi clienti. Vai su Nexi.it per scoprire consigli e maggiori dettagli sulla certificazione agli Standard PCI - DSS. [SCOPRI DI PIÙ >](#)

CommerceWeb Vai a CommerceWeb per gestire i tuoi e-commerce. [COMMERCEWEB >](#)

I tuoi terminali POS sono già abilitati al programma **Cashback di Stato** disponibile dall'8 dicembre 2020. I tuoi

Accedi in SSO al Backoffice di NPG dal Portale Nexi

3. Pagina di ricerca

Attraverso una semplice maschera è possibile effettuare ricerche su uno storico di 12 mesi di transazioni. La pagina di ricerca è raggiungibile anche dal menù “TRANSAZIONI”.

3.1 Criteri di ricerca semplice

Per eseguire una ricerca semplice delle transazioni effettuate sul pos virtuale, valorizzare i campi per i quali si vuole applicare un filtro e premere “Cerca”.

Transazioni Tutte	Payment ID	Codice Commerciante	Terminale	3D Secure Tutti	
Data Inizio 05/10/2021 00:00	Data Fine 05/10/2021 23:59	Importo Minimo	Importo Massimo	Metodo di Pagamento Tutti	Tipo Carta Tutti
Omnichannel ID	Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente			

3.1.1 Ricerca per tipologia della transazione

Scegliere una delle opzioni proposte dal menù a tendina “Transazioni”:

- **Autorizzate:** visualizza tutte le richieste di autorizzazione effettuate dal pos virtuale con esito positivo
- **Negate:** visualizza solamente le richieste di autorizzazione negate
- **Annullate:** visualizza solamente le autorizzazioni annullate
- **Da confermare:** visualizza le autorizzazioni per cui è possibile richiedere la contabilizzazione e permette di eseguirne la conferma
- **Confermate:** visualizza le richieste di contabilizzazione effettuate (o conferme)
- **Stornabili:** visualizza le conferme effettuate (richieste di contabilizzazione) e permette di eseguirne lo storno
- **Stornate:** visualizza gli storni effettuati
- **Rifiutata:** si verifica qualora la transazione inviata in Autorizzativo non sia del tutto sicura (3DS H). In tal caso si invita il cliente a verificare con la propria Banca che le impostazioni 3DS relative alla propria carta siano impostate correttamente

3.1.2 Ricerca per riferimento operazione

Consente di visualizzare la storia della transazione avente per riferimento la stringa inserita nel campo di ricerca.

3.1.3 Ricerca per data

Consente di visualizzare l'elenco delle transazioni contenute nell'intervallo di tempo tra "Data inizio" e Data fine".

3.1.4 Ricerca per importo

Consente di visualizzare l'elenco delle transazioni aventi importo compreso tra "Importo minimo" e "Importo massimo".

3.1.5 Ricerca per tipo carta

Consente di visualizzare l'elenco delle transazioni appartenenti al Circuito selezionato, fra quelli abilitati per il pos virtuale.

3.1.6 Ricerca per livello di sicurezza (3D Secure)

Consente di visualizzare l'elenco delle transazioni registrate con i seguenti livelli di sicurezza:

- Secure (S): transazione sicura e titolare autenticato
- Half Secure (H): transazione sicura e titolare non autenticabile
- Not Secure (N): transazione non sicura

3.1.7 Ricerca per Terminale

Consente di visualizzare l'elenco delle transazioni effettuate dal terminale selezionato.

3.2 Tabella dei risultati per ricerca semplice

Di seguito un esempio della tabella dei risultati per una ricerca semplice:

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	Omnichannel ID
transazione_NEXI9876543	cliente_4567891023	016777666	93678758	05/10/2021 12:04:33	MC	539832*****0998	EUR	0,10	0,10	AUTORIZZATA	000	S	CREDIT_CARD	MA08001-00000211005127800134153
transazione_NEXI9876543	cliente_4567891023	016777666	93678758	05/10/2021 12:03:10	VISA	434994*****0906	EUR	0,10	0,10	AUTORIZZATA	000	S	CREDIT_CARD	MA08001-00000211005127800134135
transazione_NEXI9876543	cliente_4567891023	016777666	93678758	05/10/2021 12:02:10	VISA	434994*****0906	EUR	0,10	0,10	AUTORIZZATA	000	S	CREDIT_CARD	MA08001-00000211005127800134132

3.2.1 Campi della tabella dei risultati per ricerca semplice

Di seguito una breve descrizione dei campi contenuti nella tabella dei risultati per ricerca semplice:

- Riferimento operazione/ Codice Transazione: è l'identificativo dell'ordine. Cliccare sul riferimento operazione per accedere al dettaglio della transazione
- Codice Cliente: è l'identificativo associato dal merchant al proprio cliente
- Codice Commerciante: è l'identificativo univoco del merchant
- Terminale: terminale che ha effettuato la richiesta di autorizzazione
- Data/Ora: data/ora della transazione

- Tipo Carta: Circuito di appartenenza della carta utilizzata per il pagamento
- Numero Carta: Numero della carta di credito che ha effettuato la transazione, presenta in chiaro solamente le prime 6 e le ultime 4 cifre
- Valuta: Valuta con cui è stata effettuata la transazione
- Importo: importo della transazione nella valuta utilizzata
- Importo Disponibile: è l'importo disponibile per la conferma contabile. Valido solo per richieste di autorizzazioni che hanno ricevuto esito positivo.
- Esito Transazione: il campo può assumere uno dei seguenti valori:
 - AUTORIZZATA: la richiesta di autorizzazione ha dato esito positivo
 - NEGATA: la richiesta di autorizzazione ha dato esito negativo (es. "fondi insufficienti", "carta scaduta", etc.)
 - CONFERMATA: il sistema ha preso in carico la richiesta di contabilizzazione
 - STORNATA: il sistema ha preso in carico la richiesta di storno
 - ANNULLATA: l'autorizzazione è stata annullata contattando online l'issuer della carta
 - NON AUTENTICATA: la transazione di richiesta autorizzazione non è stata completata perché l'utente ha fallito l'autenticazione 3D Secure.
 - ERRORE PARES: la transazione di richiesta autorizzazione non è stata completata per un errore tecnico in fase di autenticazione 3D Secure imputabile alla Banca emittente.
 - TIME OUT: la transazione di richiesta di autenticazione non è stata completata poiché il sistema autorizzativo non era temporaneamente disponibile
 - Errore inaspettato/ sistema non disponibile: errore di comunicazione tra Gateway e sistemi coinvolti (esempio Autorizzativo)
 - Errore Veres: errore di comunicazione 3DS
 - Rifiutata: si verifica qualora la transazione inviata in Autorizzativo non sia del tutto sicura (3DS H).
 - In tal caso si invita il cliente a verificare con la propria Banca che le impostazioni 3DS relative alla propria carta siano impostate correttamente
- Codice esito: è la response del codice ISO. I valori che può assumere sono descritti al capitolo 11.
- 3D Secure: livelli di sicurezza della transazione di pagamento; il campo può contenere uno dei seguenti valori:
 - S: (full secure) transazione sicura e titolare autenticato
 - H: (half secure) transazione sicura e titolare non autenticabile
 - N: (not secure) transazione non sicura
- Metodo di pagamento: tipologia di pagamento utilizzata
- Omnichannel id: è l'identificativo univoco tecnico generato internamente da Nexi (campo opzionale, abilitato

per clienti con servizio omnichannel)

3.2.2 Dettaglio della transazione

A partire dalle tabelle dei risultati, a fronte di una ricerca semplice o complessa, cliccando direttamente sul “Riferimento operazione” è possibile accedere alla pagina di dettaglio della transazione. Le informazioni sulla sinistra sono contestuali alla transazione interrogata (autorizzazione, conferma, storno, etc.) mentre le informazioni contenute nel blocco di destra fanno riferimento alla richiesta di autorizzazione originale. Cliccando sul pulsante “Indietro” si torna alla tabella dei risultati di partenza. Posizionandosi con il puntatore del mouse sopra al “Codice Esito” è possibile visualizzare maggiori dettagli in merito all’esito della transazione.

Transazione		Autorizzazione	
Esito Transazione	AUTORIZZATA	Esito Autorizzazione	AUTORIZZATA
Data Transazione	05/10/2021 12:04:33	Codice Esito	000
Importo Transazione	0,10	Codice Autorizzazione	895859
Metodo di Pagamento	CREDIT_CARD	Data Autorizzazione	05/10/2021 12:04:33
ID Post Operation	5359682	Numero Carta	539832*****0998
ID Azione	4	Tipo Carta	MC
		Nazionalità carta	
		Descrizione	some description
		RRN	127800134153
		Importo Autorizzazione	0,10
		Valuta	EUR
		3D Secure	S
		IP Titolare	79.112.55.35
		Nome Titolare	MauroMorando
		Email Titolare	m.morando@example.com
		IP Commerciante	79.112.55.35
		Campo Custom	some custom field
		Campo Libero 2	Mauro Morando,m.morando@example.com
		Campo Libero 3	
		Campo Libero 4	
		Campo Libero 5	
		ID Transazione	761361157661112789
		ID Azione	4
		Omnichannel ID	MA08001- 00000211005127800134153110001
		Riferimento	transazione_NEXI9876543
		Operazione/Codice	
		Transazione	
		Codice Cliente	cliente_4567891023

Contratti Ricorrenti	
Tipo Contratto	
Wallet ID	cNonMit3
TID di Circuito	M05120434

Terminale	
Codice Commerciante	016777666
ID Terminale	93678758

[Annulla autorizzazione](#)

Nel caso in cui si verificano anomalie in fase di notifica dell'esito della transazione, viene visualizzato il riquadro “Errori di notifica” con il messaggio di errore rilevato.

Transazione	
Esito Transazione	NEGATA
Data Transazione	16/04/2014 16:14:58
Importo Transazione	0,10
<hr/>	
ID Post Operation	25315141
ID Azione	4

Terminale	
Codice Commerciante	001100601
ID Terminale	97170047

Errori di notifica	
Messaggio di errore	Cannot connect to merchant notify url [http://xyz:8080/phoenix-0.0/demo/ica/notify.jsp] with parameters [{avr=N, cardtype=NONE, cv2response=0, payment id=810116654212441069, ref=000000000000, responsecode=120, result=NOT APPROVED, threedsecure=S, trackid=MRCH-0001, tranid=810116654212441069, udf1=Acquisto con CC 0001, udf2=udf2, udf3=54378500, udf4=udf4, udf5=000000000000}] because: [java.net.UnknownHostException: xyz]
Data errore	2014-04-16 16:14:58.892

Autorizzazione	
Esito Autorizzazione	NEGATA
Codice Esito	120
Codice Autorizzazione	
Data Autorizzazione	16/04/2014 16:14:58
Importo Autorizzazione	0,10
Valuta	EUR
Numero Carta	543785*****1634
Tipo Carta	MC
Nazionalità carta	ITALY
Riferimento Operazione	MRCH-0001
Descrizione	Acquisto con CC 0001
RRN	000000000000
<hr/>	
3D Secure	S
IP Titolare	192.168.20.196
Nome Titolare	mariorossi
Email Titolare	mario.rossi@merchant.com
IP Commerciante	192.168.20.196
Campo Custom	
Campo Libero 2	udf2
Campo Libero 3	udf3
Campo Libero 4	udf4
Campo Libero 5	udf5
<hr/>	
ID Transazione	810116654212441069
ID Azione	4

3.3 Criteri di ricerca avanzata

Per eseguire una ricerca avanzata delle transazioni effettuate sul pos virtuale, valorizzare i campi per i quali si vuole applicare un filtro e premere "Cerca".

Transazioni Tutte	Payment ID <input type="text"/>	Codice Commerciante <input type="text"/>	Terminale <input type="text"/>	3D Secure Tutti	
Data Inizio 05/10/2021 00:00	Data Fine 05/10/2021 12:05	Importo Minimo <input type="text"/>	Importo Massimo <input type="text"/>	Metodo di Pagamento Tutti	Tipo Carta Tutti
Omnichannel ID <input type="text"/>	Riferimento Operazione/Codice Transazione <input type="text"/>	Codice Cliente <input type="text"/>	Tipo Transazione Tutti	Tipologia Contratti Ricorrenti Tutti	
Bin o Numero Carta <input type="text"/>	Codice di autorizzazione <input type="text"/>	RRN <input type="text"/>	Nome Titolare <input type="text"/>	Email Titolare <input type="text"/>	Campo Custom <input type="text"/>
Descrizione <input type="text"/>	Campo Libero 2 <input type="text"/>	Campo Libero 3 <input type="text"/>	Campo Libero 4 <input type="text"/>	Campo Libero 5 <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Ricerca Semplice					Cerca

3.3.1 Ricerca per bin o numero carta

Consente di effettuare una ricerca inserendo il BIN della carta (prime 6 cifre del numero della carta) oppure l'intero numero di carta.

3.3.2 Ricerca per codice autorizzazione

Consente di effettuare una ricerca inserendo il codice di autorizzazione che viene restituito al termine della transazione, se questa è stata autorizzata.

3.3.3 Ricerca per RRN

Consente di effettuare una ricerca inserendo l'RRN che viene restituito al termine della transazione, se questa è stata autorizzata.

3.3.4 Descrizione

Consente di effettuare una ricerca inserendo la stringa completa o parziale della descrizione del pagamento, inviata dal merchant in fase di richiesta di autorizzazione.

3.3.5 Campi liberi

Consente di effettuare una ricerca inserendo la stringa completa o parziale delle informazioni aggiuntive, inviata dal merchant in fase di richiesta di autorizzazione per mezzo di campi liberi.

3.4 Tabella dei risultati per ricerca avanzata

Di seguito un esempio della tabella dei risultati per una ricerca avanzata; i campi aggiuntivi vengono aggiunti in coda alla tabella:

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	RRN	Omnichannel ID
transazione_NEXI09876543	cliente_4567891023	016777666	93678758	05/10/2021 12:04:33	MC	539832*****0998	EUR	0,10	0,10	AUTORIZZATA	000	S	CREDIT_CARD	127800134153	MA08001-00000211005127800134153

3.4.1 Opzioni della tabella dei risultati

[Trova ed Esporta](#)
[Esportazione Completa](#)
1 Risultati
Ordinamento

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	RRN	Omnichannel ID
---	----------------	---------------------	-----------	----------	------------	--------------	--------	---------	---------------------	-------------------	--------------	-----------	---------------------	-----	----------------

3.4.2 Esportazione dati

I dati visualizzati dalle tabelle dei risultati possono essere esportati in formato Excel. Il foglio di lavoro conterrà i valori assegnati ai filtri di ricerca e l'elenco completo delle transazioni visualizzate.

3.4.3 Paginazione

I dati restituiti a fronte di una ricerca, semplice o avanzata, vengono suddivisi in pagine. Attraverso i link "precedente/successiva" è possibile navigare attraverso le pagine. Ogni richiesta di cambio pagina aggiorna l'insieme dei dati ricercati.

3.4.4 Ordinamento

Le transazioni restituite dalla ricerca vengono ordinate in base alla data: selezionando una delle opzioni di ordinamento, i risultati vengono ordinati in senso crescente o decrescente.

4. Conferma dell'autorizzazione

Attraverso l'operazione di conferma è possibile richiedere la contabilizzazione di una transazione autorizzata.

Effettuando una ricerca per transazioni "Da confermare" si otterrà l'elenco delle transazioni autorizzate in attesa di conferma. Dalla tabella dei risultati è possibile selezionare una o più transazioni e confermarle premendo il pulsante "Conferma". L'importo disponibile per la conferma è pari all'importo autorizzato; è possibile confermare anche parzialmente l'autorizzazione ma l'importo non confermato non può essere recuperato, a meno di non annullare in giornata la stessa conferma.

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	RRN	Omnichannel ID
<input type="checkbox"/> transazione_NEXI9876543	cliente_4567891023	016777666	93678758	05/10/2021 12:04:33	MC	539832*****0998	EUR	0,10	0,10	AUTORIZZATA	000	S	CREDIT_CARD	127800134153	MA08001-00000211005127800134153

[Conferma](#)

4.1 Esito della conferma

L'esito delle operazioni di conferma viene visualizzato in una tabella dedicata. In caso di esito negativo sarà visualizzato un errore e sarà possibile ripetere la conferma correggendo il problema.

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione
transazione_NEXI9876543	93678758	05/10/2021 12:04:33	MC	539832*****0998	EUR	0,10	0,10	CONFERMATA

4.2 Annullamento di una conferma

Effettuando una ricerca per transazioni "Confermate", si otterrà l'elenco delle transazioni per le quali è stata richiesta la conferma. Se la conferma è avvenuta nella giornata corrente è possibile annullarla attraverso l'apposito pulsante "Annulla Conferma" e successivamente eseguire una nuova conferma con un diverso importo. È possibile eseguire l'annullamento della conferma in giornata solo se l'utenza è abilitata alla conferma delle autorizzazioni.

Trova ed Esporta Esportazione Completa 1 Risultati Ordinamento: Data Decrescente

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	RRN	Omnichannel ID
<input type="checkbox"/> transazione_NEXI9876543	cliente_4567891023	016777666	93678758	05/10/2021 12:55:28	MC	539832*****0998	EUR	0,10	0,00	CONFERMATA	000	S	CREDIT_CARD	127800134153	MA08001-00000211005127800134153

[Annulla Conferma](#)

4.2.1 Caso d'uso: conferma errata

In data corrente un operatore ha confermato un ordine che il merchant non intende evadere:
DOCUMENTO AD USO DEL CLIENTE

- annullare la conferma

Successivamente all'annullamento è possibile chiedere il ripristino del plafond della carta del cliente attraverso l'operazione di annullamento autorizzazione.

4.2.2 Caso d'uso: importo conferma errato

In data corrente un operatore ha confermato un importo errato e vuole correggerlo:

- annullare la conferma
- rieseguire la conferma con l'importo corretto

5. Storno del movimento contabile

Attraverso l'operazione di storno è possibile richiedere il riaccredito al titolare di una transazione precedentemente contabilizzata.

Effettuando una ricerca per transazioni "Stornabili" si otterrà l'elenco delle transazioni confermate per le quali è possibile richiedere lo storno. Dalla tabella dei risultati è possibile selezionare una o più transazioni e stornarle premendo il pulsante "Storna". L'importo disponibile per lo storno è pari all'importo confermato; è possibile stornare anche parzialmente la conferma e ripetere l'operazione fino a che la somma degli importi stornati non sarà pari all'importo della conferma iniziale.

	Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Stornabile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	Omnichannel ID
<input type="checkbox"/>	E2EID_ABCDEFGHI		32872373	32872373	01/10/2021 11:51:00	MC	525742*****7523	EUR	1,20	1,20	CONFERMATA	000	H	CREDIT_CARD	NA89033-00000211001127400133888
<input type="checkbox"/>	E2EID_ABCDEFGHI		32872346	32872346	01/10/2021 11:51:00	MC	525742*****7523	EUR	1,10	1,10	CONFERMATA	000	H	CREDIT_CARD	NA89033-00000211001127400133831
<input type="checkbox"/>	E2EID_ABCDEFGHI		32872346	32872346	01/10/2021 11:51:00	MC	533989*****8216	EUR	1,80	1,80	CONFERMATA	000	H	CREDIT_CARD	NA89033-00000211001127400133894
<input type="checkbox"/>	E2EID_ABCDEFGHI		32872346	32872346	01/10/2021 11:49:26	MC	533989*****8216	EUR	1,70	1,70	CONFERMATA	000	H	CREDIT_CARD	NA89033-00000211001127400133892

Storna

5.1 Esito dello storno

L'esito delle operazioni di storno viene visualizzato in una tabella dedicata. In caso di esito negativo sarà visualizzato un errore e sarà possibile ripetere lo storno correggendo il problema. Nel caso di storni parziali, il campo "Importo Stornabile" presenterà l'importo ancora disponibile per eventuali storni successivi.

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Stornabile	Esito Transazione
E2EID_ABCDEFGHI	32872373	01/10/2021 11:48:05	MC	525742*****7523	EUR	1,20	1,20	STORNATA

5.2 Annullamento dello storno

Effettuando una ricerca per transazioni "Stornate", si otterrà l'elenco delle transazioni per le quali è stato richiesto

lo storno. Se lo storno è stato effettuato nella giornata corrente è possibile annullarlo con l'apposito pulsante "Annulla Storno" e avere nuovamente a disposizione l'importo confermato. È possibile eseguire l'annullamento dello storno in giornata solo se l'utenza è abilitata allo storno delle transazioni

	Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Codice Commerciante	Terminale	Data/Ora	Tipo Carta	Numero Carta	Valuta	Importo	Importo Disponibile	Esito Transazione	Codice Esito	3D Secure	Metodo di Pagamento	Omnichannel ID
<input type="checkbox"/>	EEID.ABCDEFGHI		32872373	32872373	12/10/2021 12:25:09	MC	525742*****7523	EUR	1,20	0,00	STORNATA	000	H	CREDIT_CARD	NA89033-00000211001127400133888
Annulla Storno															

5.2.1 Caso d'uso: operazione erroneamente stornata

In data corrente un operatore ha stornato erroneamente un'operazione:

- annullare lo storno

5.2.2 Caso d'uso: storno effettuato per importo errato

In data corrente un operatore ha stornato un'operazione per un importo errato:

- annullare lo storno
- ripetere lo storno per l'importo corretto

6. Annullamento dell'autorizzazione

Nel dettaglio delle transazioni in stato "AUTORIZZATA" è visibile il pulsante "Annulla autorizzazione".

Annulla autorizzazione

Cliccando l'autorizzazione sarà immediatamente annullata e sarà ripristinato il plafond della carta del titolare. Prestare particolare attenzione a questa funzionalità in quanto è irreversibile, una volta annullata un'autorizzazione l'importo della transazione non potrà in nessun modo essere reso disponibile a successive conferme. Per avere nuovamente l'importo disponibile a una conferma è necessario far ripetere l'acquisto al titolare carta. Utilizzare questa funzionalità su richiesta del titolare carta.

6.1 Caso d'uso: ordine non evaso, pagamento effettuato con carta prepagata

Il titolare ha effettuato un acquisto pagando con carta prepagata ma l'ordine non può essere evaso. Al fine di consentire al titolare di utilizzare nuovamente la carta prepagata il merchant può annullare l'autorizzazione.

6.2 Caso d'uso: ordine non evaso, importo elevato

Il titolare ha effettuato un acquisto per un importo elevato ma l'ordine non può essere evaso. Al fine di ripristinare il plafond della carta il merchant può annullare l'autorizzazione.

7. Pagina di ricerca MyBank

Attraverso una semplice maschera è possibile effettuare ricerche su uno storico di 12 mesi di transazioni MyBank. La pagina di ricerca è raggiungibile dal menù "MyBank".

7.1 Criteri di ricerca

Per eseguire una ricerca delle transazioni MyBank effettuate sul pos virtuale, valorizzare i campi per i quali si vuole applicare un filtro e premere "Cerca".

Transazioni Tutti ▼	ID Transazione MyBank <input type="text"/>	Banca Pagatore Tutti ▼	Terminale <input type="text"/>
Data Inizio 12/10/2021 00:00	Data Fine <input type="text"/>	Importo Minimo <input type="text"/>	Importo Massimo <input type="text"/>
Riferimento Operazione/Codice Transazione <input type="text"/>	Codice Cliente <input type="text"/>	Omnichannel ID <input type="text"/>	

7.1.1 Ricerca per stato della transazione MyBank

Scegliere una delle opzioni proposte dal menù a tendina "Transazioni" (tra parentesi viene riportato il valore corrispondente nella colonna 'Esito Transazione')

- Autorizzate (AUTHORISED): visualizza tutti i bonifici autorizzati dalla Banca del pagatore
- Negate (ERROR): visualizza solamente i bonifici non completati perché negati dalla Banca del pagatore
- Abbandonate (CANCELLED / AUTHORISINGPARTYABORTED): visualizza solamente i bonifici abbandonati dal pagatore
- Scadute (TIMEOUT): visualizza solamente i bonifici non completati per superamento del tempo limite a disposizione
- Pendenti (PENDING): visualizza solamente i bonifici in attesa di esito

7.1.2 Ricerca per riferimento operazione

Consente di visualizzare il bonifico avente per riferimento la stringa inserita nel campo di ricerca.

7.1.3 Ricerca per Transaction ID MyBank

Consente di visualizzare il bonifico avente per Transaction ID MyBank la stringa inserita nel campo di ricerca.

7.1.4 Ricerca per Banca Pagatore

Consente di visualizzare l'elenco dei bonifici aventi per Banca Pagatore la banca selezionata tra quelle disponibili.

7.1.5 Ricerca per terminale

Consente di visualizzare l'elenco dei bonifici effettuati dal terminale selezionato (nel caso di più terminali per codice commerciante).

7.1.6 Ricerca per data

Consente di visualizzare l'elenco dei bonifici contenuti nell'intervallo di tempo tra "Data inizio" e "Data fine".

7.1.7 Ricerca per importo

Consente di visualizzare l'elenco dei bonifici aventi importo compreso tra "Importo minimo" e "Importo massimo".

7.2 Tabella dei risultati

Di seguito un esempio della tabella dei risultati:

Riferimento Operazione/Codice Transazione	Codice Cliente	Terminale	Data/Ora	Codice Banca	Esito Transazione	ID Transazione MyBank	Importo	Valuta	Omnichannel ID
---	----------------	-----------	----------	--------------	-------------------	-----------------------	---------	--------	----------------

7.2.1 Campi della tabella dei risultati

Di seguito una breve descrizione dei campi contenuti nella tabella dei risultati per ricerca semplice:

- Riferimento operazione/Codice Transazione: è l'identificativo del bonifico, creato dal commerciante
- Codice cliente: è l'identificativo associato dal merchant al proprio cliente
- Terminale: identificativo del terminale da cui è partito il pagamento MyBank
- Data/Ora: data/ora del pagamento MyBank
- Codice Banca: identificativo della banca che ha gestito il pagamento MyBank
- Importo: importo del pagamento MyBank
- Esito Transazione: il campo può assumere uno dei seguenti valori:
 - Authorised: bonifico autorizzato dalla banca del pagatore
 - Error: bonifico non autorizzato dalla banca del pagatore
 - AuthorisingPartyAborted: bonifico abbandonato dal pagatore
 - Timeout: pagamento non completato entro il tempo utile
 - Pending: pagamento in attesa di esito
- ID transazione MyBank: identificativo transazione MyBank creato dal Payment Gateway
- Importo: importo della richiesta di autorizzazione; separare i decimali utilizzando il punto o la virgola;

- Valuta: valuta di riferimento per la richiesta di autorizzazione;
- Omnichannel id: è l'identificativo univoco tecnico generato internamente da Nexi (campo opzionale, abilitato per clienti con servizio omnichannel)

7.3 Opzioni della tabella dei risultati

7.3.1 Paginazione

I dati restituiti a fronte di una ricerca, semplice o avanzata, vengono suddivisi in pagine, ciascuna pagina contiene 20 righe. Attraverso i link "precedente/successiva" è possibile navigare attraverso le pagine. Ogni richiesta di cambio pagina aggiorna l'insieme dei dati ricercati.

7.3.2 Ordinamento

Le transazioni restituite dalla ricerca vengono ordinate in base alla data: selezionando una delle opzioni di ordinamento, i risultati vengono ordinati in senso crescente o decrescente.

8. Direct Link

In alto passando con il mouse su Direct Link si apre il seguente menù a tendina



8.1 Inserisci mail

Tramite la sezione "INSERISCI EMAIL" inserendo: Importo, codice transazione, indirizzo mail, oggetto mail e corpo della mail e cliccando sul pulsante "Invia Link", è possibile ricevere il link di pagamento nell'indirizzo mail fornito.

ID Terminale	22222225 ▾	
Importo *	Valuta	Lingua messaggio
<input type="text"/>	EUR ▾	ITA ▾
Riferimento Operazione/Codice Transazione *	Codice Cliente	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Campo Libero	<input type="text"/>	
Descrizione Acquisto / Ordine	<input type="text"/>	
Destinatario	Indirizzo E-Mail *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Oggetto Mail	<input type="text"/>	
Testo Aggiuntivo Mail	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Invia Link"/>		

8.2 Inserisci SMS

Tramite la sezione "INSERISCI SMS" inserendo: Importo, codice transazione, codice cliente, numero di cellulare e cliccando sul pulsante "Invia Link", è possibile ricevere SMS di pagamento al numero fornito.

ID Terminale	22222225 ▾	
Importo *	Valuta	Lingua messaggio
<input type="text"/>	EUR ▾	ITA ▾
Riferimento Operazione/Codice Transazione *	Codice Cliente	
20211012151502642	<input type="text"/>	
Numero Cellulare *	<input type="text"/>	
+39		
<input type="button" value="Invia Link"/>		

8.3 Caricamento

Con questa nuova funzione è possibile caricare ed inviare massivamente gli ordini Direct Link. Per farlo è necessario creare un file CSV come quello di esempio scaricabile nell'apposita sezione. E' possibile caricare il file tramite la form sottostante e avviare l'elaborazione cliccando sul pulsante "Carica e invia ordini"

Caricamento Massivo Ordini Direct Link

Scegli file Nessun file selezionato [Carica e invia ordini](#)

8.4 Ricerca

Attraverso una semplice maschera è possibile effettuare ricerche. Per eseguire una ricerca, valorizzare i campi per i quali si vuole applicare un filtro e premere “Cerca”.

Ordini	Terminale			
Tutti	Tutti			
Data Inizio	Data Fine	Importo Minimo	Importo Massimo	Cerca
12/10/2021 00:00				
+ Ricerca Avanzata				

9. Inserimento transazioni Call center

Attraverso il form di inserimento transazione è possibile effettuare una richiesta di autorizzazione ed ottenere in tempo reale un esito dal sistema Autorizzativo. I campi obbligatori per l’inserimento sono contrassegnati da un asterisco. Una volta compilato il form, premere il pulsante “Invia Richiesta”.

ID Terminale	<input type="text" value="97101834"/>		
Importo (NNN.NNN,NN) *	<input type="text"/>	Valuta	<input type="text" value="EUR"/>
Numero Carta *	<input type="text"/>	CVV2	<input type="text"/>
		Nome Titolare	<input type="text"/>
Data scadenza (mm/aaaa)	<input type="text" value="01"/> / <input type="text" value="2021"/>		
Riferimento Operazione/Codice Transazione *	<input type="text"/>	Codice Cliente	<input type="text"/>
Descrizione	<input type="text"/>		
Campo Libero 2	<input type="text"/>	Campo Libero 3	<input type="text"/>
Campo Libero 4	<input type="text"/>	Campo Libero 5	<input type="text"/>
<input type="button" value="Invia Richiesta"/>		* Campi obbligatori	

9.1 Campi di inserimento

Di seguito l'elenco dei campi presenti nel form di inserimento transazione:

- ID Terminale: identificativo del terminale con cui effettuare la richiesta di autorizzazione;
- Importo: importo della richiesta di autorizzazione; separare i decimali utilizzando il punto o la virgola;
- Valuta: valuta di riferimento per la richiesta di autorizzazione;
- Numero Carta: numero della carta di credito da utilizzare per la richiesta di autorizzazione; campo obbligatorio;
- CVV2: codice di sicurezza legato alla carta utilizzata per la richiesta di autorizzazione;
- Nome Titolare: nome del titolare della carta di credito, campo obbligatorio;
- Data Scadenza: data di scadenza della carta di credito, obbligatorio;
- Riferimento Operazione: identificativo della transazione (max 18 caratteri) ; campo obbligatorio;

- Codice cliente: è l'identificativo associato dal merchant al proprio cliente
- Descrizione: descrizione libera della transazione;
- Campo Libero 2: campo libero per l'inserimento di dati aggiuntivi;
- Campo Libero 3: campo libero per l'inserimento di dati aggiuntivi;
- Campo Libero 4: campo libero per l'inserimento di dati aggiuntivi;
- Campo Libero 5: campo libero per l'inserimento di dati aggiuntivi.

9.2 Esito dell'inserimento transazione

A fronte dell'invio di una richiesta di autorizzazione, il portale visualizzerà l'esito della richiesta in aggiunta a tutti i dettagli della transazione.

9.2.1 Transazione Autorizzata

Transazione inserita con successo

Transazione		Autorizzazione	
Esito Transazione	AUTORIZZATA	Esito Autorizzazione	AUTORIZZATA
Data Transazione	15/03/2012 10:38:22	Codice Esito	000
Importo Transazione	1,00	Codice Autorizzazione	271803
<hr/>		Data Autorizzazione	15/03/2012 10:38:22
ID Post Operation	1681076381020750	Importo Autorizzazione	1,00
ID Azione	4	Valuta	EUR
<hr/>		Numero Carta	434994*****6902
Terminale		Tipo Carta	VISA
Codice Commerciante	001111111	Riferimento Operazione	ORDINE000123
ID Terminale	99999985	Descrizione	Acquisto Internet
<hr/>		RRN	207504429584
<hr/>		3D Secure	N
<hr/>		IP Titolare	
<hr/>		Nome Titolare	mariorossi
<hr/>		IP Commerciante	192.168.99.190
<hr/>		Campo Libero 2	CODCLI.1234
<hr/>		Campo Libero 3	
<hr/>		Campo Libero 4	
<hr/>		Campo Libero 5	
<hr/>		ID Transazione	1681076381020750
<hr/>		ID Azione	4

9.2.2 Transazione Negata

Transazione non autorizzata

Transazione	
Esito Transazione	NEGATA
Data Transazione	15/03/2012 10:06:49
Importo Transazione	1,00
<hr/>	
ID Post Operation	1168960061020750
ID Azione	4

Terminale	
Codice Commerciante	001111111
ID Terminale	99999985

Autorizzazione	
Esito Autorizzazione	NEGATA
Codice Esito	111
Codice Autorizzazione	
Data Autorizzazione	15/03/2012 10:06:49
Importo Autorizzazione	1,00
Valuta	EUR
Numero Carta	490824*****7587
Tipo Carta	VISA
Riferimento Operazione	ORDINE000123
Descrizione	Acquisto Internet
RRN	207515854763
<hr/>	
3D Secure	N
IP Titolare	
Nome Titolare	mariorossi
IP Commerciante	192.168.99.190
Campo Libero 2	CODCLI.1234
Campo Libero 3	
Campo Libero 4	
Campo Libero 5	
<hr/>	
ID Transazione	1168960061020750
ID Azione	4

10. Report transazioni

Le funzionalità di reportistica, richiamabile dal menù "REPORT", mettono a disposizione del commerciante i dati aggregati sullo storico delle transazioni.

10.1 Form di calcolo del report

Impostare il terminale, la data di inizio e fine del periodo che si vuole considerare e cliccare su "Cerca".

Terminale		
	<input type="text" value="Tutti"/>	
Data Inizio	Data Fine	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cerca"/>

10.2 Report delle transazioni

La tabella di report presenta i totalizzatori per numero di transazioni e somma degli importi, raggruppando le transazioni per esito.

Esito Transazione	Numero transazioni	Importo	Valuta
AUTORIZZATA	2	410,00	USD
AUTORIZZATA	5877	642.228,61	EUR
ANNULLATA	140	29.677,82	EUR
CONFERMATA	2	410,00	USD
CONFERMATA	5690	546.279,67	EUR
NEGATA	570	69.602,22	EUR
NON AUTENTICATA	794	98.419,28	EUR
RIFIUTATA	1	0,51	EUR
SYSTEM UNAVAILABLE	1	42,70	EUR
UNEXPECTED ERROR	3	84,00	EUR
VERES ERROR	39	3.997,95	EUR
STORNATA	74	10.247,81	EUR

11. Gestione delle credenziali

Per l'accesso al portale del Back Office del Gateway di Pagamento, oltre al codice commerciante e al proprio codice utente, occorre impostare la propria password, al fine di ottenere un'identificazione univoca da parte del sistema.

La password scade automaticamente dopo 90 giorni dall'ultima modifica. Al primo accesso, dopo lo scadere dei 90 giorni, a seguito del log in, verrà proposta la pagina di cambio password, descritta in seguito.

Dopo 90 giorni di inattività, l'utenza viene disabilitata e può essere riattivata solamente contattando: commercio.elettronico@nexi.it

11.1 Scelta della Password

Per garantire un livello maggiore di sicurezza, la password deve avere le seguenti caratteristiche:

- Lunghezza di almeno 8 caratteri
- Dev'essere alfanumerica
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo e almeno uno minuscolo
- Deve differire dalle ultime 4 precedentemente usate

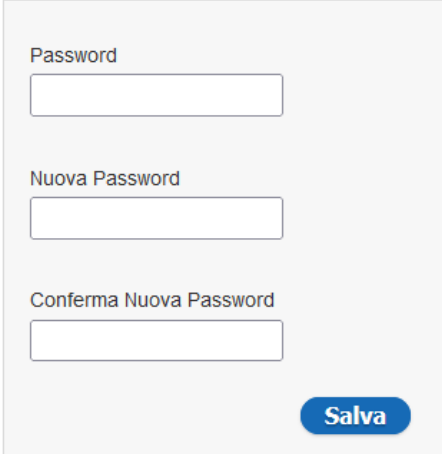
Accorgimenti ulteriori per evitare violazioni della propria password:

- Evitare di usare come password parole del dizionario
- Non scegliere password riconducibili alle proprie informazioni personali
- Non trascrivere o salvare la password in posti non sicuri
- È consigliabile memorizzarla

Se in qualsiasi momento si ha il sospetto che la password è stata violata, è bene eseguire la procedura di cambio password.

11.2 Modifica della Password

La voce di menù “CAMBIA PASSWORD” consente all’utente di reimpostare la propria password. Inserire i dati richiesti quindi premere il pulsante “Salva”.




Form per la modifica della password. Il form è composto da tre campi di input e un pulsante "Salva".

- Il primo campo è etichettato "Password" e contiene un rettangolo vuoto.
- Il secondo campo è etichettato "Nuova Password" e contiene un rettangolo vuoto.
- Il terzo campo è etichettato "Conferma Nuova Password" e contiene un rettangolo vuoto.
- In basso a destra del form c'è un pulsante blu con il testo "Salva" in bianco.

11.3 Hai dimenticato la password?

Nel caso in cui un utente abbia dimenticato la propria password può utilizzare il link “Hai dimenticato la password?” presente nella pagina di login. Inserire il proprio codice commerciante e codice utente, si riceverà una mail per eseguire il cambio password.



Inserisci i campi 'Codice Commerciante' e 'Codice Utente', quindi clicca su 'Reimposta'. Ti invieremo per e-mail il link ad una pagina dove potrai creare una nuova password.

Reimposta Password

Tenant Id

Codice Commerciante

Codice Utente

[Reimposta](#)

12. Response Code ISO

000	Transazione Autorizzata
100	Autorizzazione Negata (Generico)
101	Carta Scaduta
102	Sospetta Frode
104	Carta non Valida
106	Numero Tentativi PIN Superato
109	Merchant non Valido
110	Importo non Valido
111	Numero Carta non Valido
115	Funzione Richiesta non Supportata
116	Disponibilità Insufficiente
117	Codice Segreto Errato
118	Carta Inesistente

119	Operazione non Permessa al Titolare Carta
120	Operazione non Permessa al Terminale
121	Limite Importo Superato
122	Operazione non Permessa
123	Numero Pagamenti Superato
124	Operazione non Permessa
125	Carta Inattiva

Non è consigliabile dettagliare i Response Code verso il titolare carta, in quanto indicare la ragione di una negazione significa fornire ai malintenzionati uno strumento per effettuare una frode. Sugeriamo di

distinguere solamente tra esito positivo e negativo, consigliando eventualmente al titolare carta di ripetere la transazione prestando attenzione ai dati inseriti o di contattare direttamente la propria banca.

La lista completa dei codici di errore ISO è disponibile su richiesta.

13. Codici di errore del Gateway di Pagamento

10000	GET method is invalid.
AL00001	Alipay Void Error.
AL00002	Alipay Inquiry Error.
GV00004	PARes Status not Successful.
GV00005	Missing Pares Data.
GV00006	Incorrect Pares Data.
GV00007	Incorrect Data. Verify enrollment data and pay data mismatch.
GV00008	Pares status N cannot be authorized.
GV00013	Invalid Payment ID.
GV00015	Expired Payment ID.
GW00008	Invalid Data Request.
GW00150	Missing required data.
GW00151	Invalid TrackId.
GW00158	Card Number Not Numeric.
GW00159	Card Number Missing.
GW00160	Invalid Brand.
GW00161	Invalid Card/Member Name data.
GW00162	Currency not supported by brand.
GW00163	Invalid Address data.
GW00164	Invalid Email.
GW00166	Invalid Card Number data.
GW00167	Transaction Id Not Numeric.
GW00175	Invalid Result Code.
GW00176	Transaction Already Captured.
GW00177	Transaction is not yet captured.
GW00179	Transaction Already Cancelled.
GW00180	Void Authorization Failed. Check the Transaction Status.
GW00181	Operation Failed.
GW00182	Transaction Already Voided.
GW00187	Invalid Electronic Commerce Indicator.
GW00201	Transaction not found.
GW00203	Invalid access: Must use POST method.

GW00206	More than one result found.
---------	-----------------------------